



REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN FORMULADOS A TELECAFÉ LTDA, VIGENCIA 2018

Período: Julio- Septiembre de 2018

No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	P	Q-R	S	F						
1	1					03-jul-18	Solicitud evaluación convocatoria pública - Andrés Orozco Quintero	Jurídica	5	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000413	10/07/2018
2	1					03-jul-18	Copia sin editar conmemoración 52 años del Departamento de Quindío - ALBERTO CASTRO	Comercial	10	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000426	17/07/2018
3	1					03-jul-18	Solicitud evaluación convocatoria pública - Universidad Católica de Pereira	Jurídica	5	Se dio respuesta a través de correo electrónico	10/07/2018
4		1				03-07-18	2018-EI-00001960:el día que Colombia jugó con Znegal se realizaron unas entrevistas en la plaza de Bolívar de Manizales. me gustaría poder conservar copia de una entrevista que me hicieron, en ese momento yo tenía una camiseta del Atlético Bucaramanga.	Comercial	7	2018-IE-00000419:De acuerdo a su solicitud me permito informarle que, para acceder al material, es necesario que nos indique hora y fecha de dicha entrevista para revisar el registro audiovisual que posee el Canal.	12-07-18
5				1		03-07-18	2018-EI-00001968: Señores telecafe como me gustaría ver este canal en envigado antioquia en tdt o en la parrila de direc tv en hd ya que me gusta mucho este canal aca tenemos tele antioquia pero es pesimo asi ellos digan que es el mejor canal regional eso es falso	Técnica	12	2018-IE-00000432: copiaremos su sugerencia a quienes compete y tienen información más precisa de cómo se desarrolla la implementación del servicio de TDT en el país, para que de manera precisa puedan responderle. Con respecto a la distribución de nuestra señal por DirecTV, le damos la buena noticia de que a partir del mes de junio del presente año, estamos de forma permanente en el Canal 144.	19-07-18
6				1		04-07-18	2018-EI-00001971:Escuchando el noticiero de telecafe noche de hoy martes 3 de julio me parecieron desatinados y falta de precisión los comentarios del presentador Juan Harvey, cuando dice que la selección Colombia quedó en deuda con el pueblo colombiano, la selección dio lo mejor de sí y todos los colombianos coincidimos en eso, gratitud para con la selección quien dejó en alto el nombre de Colombia. Colombia es quien está en deuda con los muchachos del seleccionado. Otro comentario fuera de bases es atreverse a opinar que ya se está hablando sobre la permanencia de Pekerman en el seleccionado. Todos los medios han elogiado el desempeño de Pekerman y no he escuchado de ningún medio de comunicación distinto de Telecafé tal apreciación.	Producción y Programación	0	2018-IE-00000384:Le brindamos nuestras excusas por lo sucedido y tomaremos las acciones pertinentes. Igualmente lo invitamos a conectarse el día de hoy con nuestro noticiero en donde se reconocerá la labor tan importante realizada por nuestra selección en el Mundial Rusia 2018.	04-07-18
7		1				04-07-18	2018-EI-00001972:le pregunto si estaría interesado en cubrir nuestro viaje y nuestra historia.	Producción y Programación	1	2018-IE-00000390: En el momento no contamos con presupuesto para cubrir su viaje. La mayoría de nuestros programas son financiados por la Autoridad Nacional de Televisión, por lo tanto, no deberán incluir contenidos publicitarios o comerciales, si desea comercializar un espacio puede contactarse con el área comercial del canal al correo comercial@telecafe.tv	05-07-18

8		1			04-07-18	2018-EI-00001979: Me permito respetuosamente solicitarles sus buenos oficios como garantes del torneo de fútbol auspiciado por la programadora regional, llamado copa élite tele cafe. Este torneo ha entrado en su fase semifinal y se ha presentado un episodio que desdice mucho de la organización y que nos ha dejado por fuera ante una decisión totalmente irresponsable de los organizadores; al proferir un fallo en nuestra contra, violando toda la normatividad que establecen los reglamentos de la division afisionada del futbol colombiano.Anxo recurso de reposicion.	Juridica	15	2018-IE-00000440: Se le envia documento dando respuesta	27-07-18
9			1		05-07-18	2018-EI-00001980: balance de telecafé de lo que queda el año 2018 y comenzando el 2019	Producción y Programación	0	2018-IE-00000391: Agradecemos ponernos en contacto con nosotros, revisaremos sus sugerencias para tenerlas en cuenta. Esperamos que continúe conectado con toda nuestra programación.	05-07-18
10		1			06-07-18	2018-EI-00001995: Serían tan amables de informarme para cuando está programado el estreno del Programa Pasión Café, estoy esperando con ansias ese buen proyecto	Producción y Programación	7	2018-IE-00000427: De manera atenta me permito informar que el programa Pasión Café, se emitirá todos los sábados a la 1:30 p.m. a partir del 4 de agosto de 2018.	17-07-18
11		1			05-07-18	2018-EI-00001996:Necesito de su ayuda. Quiero saber en que parte de Cali puedo conseguir las estampillas del pcc, o donde las puedo conseguir. Muchas gracias.	Producción y Programación	2	2018-IE-00000400: Investigando en internet, y de acuerdo a la página del Mintic, parece que las estampillas del Paisaje Cultural Cafetero circulan a través de la empresa de correo 4-72, por lo que puede consultar vía web en http://www.4-72.com.co/	09-07-18
12		1			06-07-18	2018-EI-00001997: Denuncia Profesor	Producción y Programación	19	2018-IE-00000460: De manera atenta le informamos que enviaremos la información a la Dirección de Telecafé Noticias, para realizar la investigación del tema y analizar la pertinencia de cubrir este hecho	03-08-18
13		1			06-07-18	2018-EI-00001998: Quisiera saber si es posible realizar una visita pedagógica con los estudiantes del grado de Transición de los preescolares Confa Asunción y San Marcel, con el fin de que los niños conozcan mas de cerca el funcionamiento de la TV.	Mercadeo	1	2018-IE-00000460: De manera atenta le informamos que enviaremos la información a la Dirección de Telecafé Noticias, para realizar la investigación del tema y analizar la pertinencia de cubrir este hecho	09-07-18
14		1			06-07-18	2018-EI-00002253:somos La Asociación Cívica Antena Parabólica de Mistrató Risaralda (ACAPAM), somos un canal comunitario el cual es una entidad sin ánimo de lucro, los cuales prestamos el servicio de televisión a la comunidad del Municipio de Mistrató en el departamento de Risaralda en Colombia. En el momento nos dirigimos a ustedes, para que nos autoricen y podamos transmitir la señal del TELECAFE en nuestro sistema de distribución de señal de ACAPAM, para el Municipio de Mistrató Risaralda y poder así cumplir con requisitos de ley de la ANTV, según el parágrafo 19 de la resolución 650 de 2018.	Técnica	21	En atención a su solicitud de autorización de retransmisión de nuestra señal, nos permitimos confirmarle lo que durante algunas llamadas telefónicas hemos venido tratando para avanzar en la respuesta a su solicitud: Para Telecafé es muy importante poder llegar a más hogares de nuestra Región y del país, por lo cual es de interés del Canal poder hacer parte de la grilla de canales de los diferentes operadores de televisión cerrada que están autorizados para prestar el servicio de televisión por suscripción en todo el territorio nacional. En este sentido, es necesario que nos hagan llegar por este medio los siguientes documentos: - Copia escaneada de Certificado de existencia y representación legal con expedición inferior a 30 días. - Copia escaneada de la cédula de ciudadanía del representante legal. - Copia escaneada de permiso de operación emitido por autoridad competente, que en su caso y como lo manifiestan en la solicitud, es la ANTV. Adicionalmente, como ustedes lo mencionan en su carta, requieren de nuestra "señal IPTV", es necesario que	08-08-18
15	1				10-jul-18	Solicitud información contratistas - Ministerio de Educación Nacional	Juridica	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000452	01/08/2018

16		1			16-07-18	2018-EI-00002102: En días pasados me encontraba en el sacatín de la autonomía, que problema para movilizarme por el andén... me encuentro con una fila de carros estacionados sobre el andén de la sede de telecafé manizales	Administrativa	5	2018-IE-00000433: le informamos que Telecafé está tomando las medidas correspondientes para garantizar el acceso por el andén a todos los peatones	24-04-18
17		1			16-07-18	2018-EI-00002104: La empresa Emas no pasa al sector ni a la cuadra, recogiendo la basura, desde el jueves, se ha presentado en varias ocasiones, se ha llamado, nada pesa al respecto	Producción y Programación	13	2018-IE-00000459: De manera atenta le informamos que enviaremos la información a la Dirección de Telecafé Noticias, para realizar la investigación del tema y analizar la pertinencia de cubrir este hecho	03-08-18
18		1			16-07-18	2018-EI-00002107: Agradezco a Ustedes por favor considerar la posibilidad de publicar la SIGUIENTE NOTICIA evidenciada en los anexos Sobre todo por la importancia de apoyar la iniciativa porque a todos los colombianos nos interesa luchar contra la corrupción que perjudica la calidad de vida de todos en Colombia. Es injustificable que la CHEC S.A. Empresa de Servicios Públicos del Grupo EPM, incrementa 12.45 % las tarifas por Kilovatio, de abril a mayo de 2018.	Producción y Programación	13	2018-IE-00000461: De manera atenta le informamos que enviaremos la información a la Dirección de Telecafé Noticias, para realizar la investigación del tema y analizar la pertinencia de cubrir este hecho	03-08-18
19		1			18-07-18	2018-EI-00002123 Soy representante del artista pereirano Paul C, el motivo de éste mensaje es para solicitar la posibilidad u oportunidad de una entrevista o espacio en su programación en el canal Telcafé	Producción y Programación	6	2018-IE-00000438: Agradecemos su respuesta de manera formal y pronta, y en cumplimiento a la normatividad del Canal acatamos el susodicho comunicándonos con el Magazín El Yiapo para conseguir el espacio obteniendo su colaboración de manera positiva. Por ello agradecemos nuevamente su tiempo, apoyo y/o colaboración para con nosotros, ¡muchas gracias!.	27-07-18
20	1				23-jul-18	Solicitud información de contratación - Gloria Carmenza Giraldo Quintero	Jurídica	3	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000436	26/07/2018
21		1			25-07-18	2018-EI-00002203 solicitud de transmisión en directo del torneo nacional de psicicina corta	Producción y Programación	4	2018-IE-0000457.me permito informar que después de analizar la propuesta, nuestro productor Juan Manuel Arboleda se contactará con ustedes para coordinar la grabación el día domingo 5 de agosto del Torneo Nacional de Piscina Corta para Telecafé Deportes.	02-08-18
22	1				30-jul-18	Solicitud de una referencia comercial - VCR LTDA.	Técnica	1	Se dio respuesta a través de correo electrónico	31/07/2018
23	1				31-jul-18	Traslado denuncia irregularidades convocatoria pública - ANTV	Jurídica	14	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000493	22/08/2018
24		1			31-07-18	2018-EI-00002292:Estoy interesada en ver el programa 13 personajes del eje sobre el Dr Ernesto Gutierrez, presentado el 30 de julio, a las 9:00 pm Podrían informarme cómo hacerlo	Producción y Programación	3	2018-IE-00000458. De manera atenta me permito informar frente a su petición, reemitiremos el capítulo de Personajes del Eje, el martes 7 de agosto a las 1:30 p.m.	03-08-18
25	1				06-ago-18	Solicitud de suspensión de pauta publicitaria de productos farmacéuticos	Comercial	2	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000468	08/08/2018
26	1				08-ago-18	Solicitud entrevista al joven Jhonatan Alberto Mejía Piamba	Producción y Programación	5	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000477	15/08/2018
27		1			08-08-18	2018-EI-00002353 : Por medio de la presente envío a ustedes la invitación a participar en el Concurso iberoamericano de Fotografía de Arquitectura Accesible y Diseño Universal en el cual queremos se haga participe el canal con todo su talento humano; así como solicitar la difusión del mismo en algunos espacios, a modo de nota periodística.	Producción y Programación	8	2018-IE-00000487:De manera atenta agradecemos la invitación que nos realizan, la cual revisaremos para participar. Esperamos que continúe conectado con nuestra programación.	21-08-18

28		1			08-08-18	2018-EI-00002359: Queremos contar con la presencia de nuestro canal regional para cubrir el lanzamiento del libro "Cerebro Productivo", autora Blanca Mery Sanchez, directora y fundadora de la empresa Manizaleña "Mente Sana", evento que tendrá lugar el día 29 de agosto de 7:30 a 9:00 am en el auditorio de la Andi Manizales	Producción y Programación	8	2018-IE-00000488: De manera atenta me permito informar que enviaremos la información a Telecafé Noticias para revisar la pertinencia de cubrir este hecho, quienes se contactarán con ustedes.	21-08-18
29	1				10-ago-18	Invitación a sesión Concejo Carlarca y solicitud de copia del Reinado Popular del 2016	Comercial	6	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000485	16/08/2018
30	1				10-ago-18	Solicitud emisión "HUIJA UN PARAÍSO POR DESCUBRIR"	Comercial	6	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000484	16/08/2018
31	1				13-ago-18	Aclaración lista de asistencia evento 228 de 2017 - MINEDUCACIÓN	Gerencia	19	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000541	10/09/2018
32		1			14-08-18	2018-EI-00002415: soy estudiante de comunicación social de la Universidad de Boyacá y estamos realizando una investigaciones para conocer más los canales regionales del país y quisiera saber, ¿Cuales han sido los programas más importantes en el canal? y ¿Cual es el programa más visto?	Producción y Programación	1	2018-IE-00000475: Le solicitamos ampliar más la información solicitada y el periodo de la investigación, con el fin de nombrarle nuestros programas más destacados en un periodo de tiempo o actualmente. Puede escribirnos al correo programacion@telecafe.tv más detalla la solicitud.	15-08-18
33	1				15-ago-18	Solicitud publicación audiencia de terminación anticipada - PERSONERÍA PEREIRA	Programación	5	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000496	23/08/2018
34	1				17-ago-18	Estatuto de la Oposición - ANTV	Gerencia	1	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000489	21/08/2018
35		1			17-08-18	2018-EI-00002456:tengo una duda ya que me gustan los noticieros que tienen ustedes pero he notado un cambio en la persona que presenta en las mañanas, inicialmente pensé que el señor Carlos Aguirre no estaba o estaba de vacaciones pero en las noches lo veo en noticiero, quisiera saber qué pasó con la presentación del periodista, personalmente me gusta mucho su forma de presentar es una persona realista no demerito la labor del periodista Daniel Betancourt pero no es igual desde mi opinión, su presentación no genera opinión, y muy improvisada, como calmado, muy me gustaría saber qué pasó y si puede que el señor Carlos Aguirre vuelva a la información de las mañanas.	Producción y Programación	2	2018-IE-00000492: De manera atenta le informamos que nuestro periodista Carlos Aguirre continúa con nosotros todas las noches en Telecafé Noticias.	22-08-18
36	1				21-ago-18	Solicitud copia archivo de noticias sobre Ovidio/Eutanasia	Producción y Programación	14	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000543	10/09/2018
37		1			21-08-18	2018-EI-00002478: El viernes 17 de los corrientes, en horas de la noche, vi un programa en el que un distinguido psiquiatra —en una entrevista— se refería a LOS TRASTORNOS MENTALES. Estoy muy interesado en volver a verlo. ¿Cómo puedo acceder a él? Por su oportuna y amable atención, les anticipo mis agradecimientos.	Producción y Programación	1	2018-IE-00000491:De manera atenta le informamos que el programa de consulta "Tome Nota", se emite todos los días a las 10:30 de la mañana con reemisión en las noches, por lo tanto, el programa que usted vio era una repetición. Puede comunicarse con ellos para sugerirles que retomen del tema o algún contacto con los invitados al correo tomenota@telecafe.tv Igualmente lo invitamos a comunicarse con el área comercial para solicitar una copia del programa al teléfono 8727100 ext 123, 124 y 104 o al correo sistentermercadeo@telecafe.tv	22-08-18
38		1			27-08-18	2018-EI-00002557:Buenos días, la presente es para solicitar muy comedida mente me informen el valor de una publicación en la hora del noticiero, sobre un tema relacionado con una sentencia que fue favorable para las víctimas con 230 viviendas.en el municipio de Riosucio Caldas, estaré atento a una pronta y favorable respuesta. por la atención prestada muchas gracias.	Comercial y Mercadeo	1	2018-IE-00000511: Solicito aclarar si usted esta interesado en la copia de un programa o en publicar la información en el noticiero de la noche	28-08-18

39	1				27-ago-18	Solicitud carta de autorización señal incidental - CABLE COMUNICACIONES	Técnica	5	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000521	03/09/2018
40	1				27-ago-18	Queja cobro de cápsulas - FUNDACIÓN SIN FRONTERAS	Producción y Programación	14	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000552	14/09/2018
41	1				27-ago-18	Descargos proceso sancionatorio - ANTV	Secretaría General, Control Interno y Gerencia	14	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000553	14/09/2018
42	1				30-ago-18	Solicitud de documentos en atención al Contrato Interadministrativo 268 de 2018 - MINEDUCACIÓN	Gerencia	7	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000542	10/09/2018
43		1			03-09-18	2018-EI-00002639: Somos una Asociación de periodistas que busca promover y contribuir al periodismo de investigación en regiones. El presente es para poder cuadrar una cita entre el canal y nuestra directora general Johanna Moreno; con el fin de dar a conocer las iniciativas, proyectos y beneficios que brinda CdR a periodistas de investigación.	Producción y Programación	1	2018-IE-00000524:De antemano agradecemos la invitación que nos realizan. De manera atenta le informamos que enviaremos la solicitud a la Dirección de Telecafé Noticias, igualmente puede comunicarse con ellos al correo direcciontelecafenoticias@telecafe.tv	04-09-18
44			1		03-09-18	2018-EI-00002640: quiero felicitar al programa Campo al campo porque en su emisión de hoy 1 de septiembre de 2018 en horas de la mañana hablaron de Finlandia y del Parque Nacional entre los departamentos de Risaralda y Quindío.Me gusto mucho ver los los corredores y Alejandro Grajales habló de Barmen o algo así, no entendí si es un referente geográfico. ¿ Cómo se puede buscar esta emisión para compartirla, gracias	Producción y Programación	1	2018-IE-00000527: De manera atenta le informamos que el programa "Campo al campo" del primero de septiembre fue sobre el Distrito de Conservación de Suelos Barbas Bremen ubicado en los departamentos de Quindío y Risaralda. Este programa se reemitió el domingo 2 de septiembre a las 8:00 a.m. Si desea una copia del programa lo invitamos a comunicarse con el área comercial al correo comercial@telecafe.tv o asistentemercadeo@telecafe.tv o al teléfono 8727100 ext 123, 124 o 104.	04-09-18
45		1			04-09-18	2018-EI-00002651: Percusionista de la agrupación Gavilla Changoreta, banda con una trayectoria de mas de 5 años, una banda en crecimiento que ha tenido la oportunidad de presentarse en varios de los festivales mas importantes de Antioquia, con un trabajo arduo poco a poco llevando nuestra música a todo el país. Sabemos el apoyo que le brindan al talento local Colombiano, por lo cual los felicitamos y esperamos nuestra música encaje en los programas, a continuación les relaciono el link del vídeo y también se los relaciono compartido en drive, quedará atento a una respuesta.	Producción y Programación	2	2018-IE-00000530: De manera atenta le informamos que analizaremos la solicitud que nos envía con el fin de revisar la pertinencia para nuestros contenidos.	06-09-18
46	1				04-09-18	Solicitud suspensión pauta publicitaria productos farmacéuticos - INVIMA	Comercial	2	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000531	06/09/2018
47			1		05-09-18	2018-EI-00002669: El periodista Ruben Dario Gaona sale diciendo que la capital del Eje es Pereira o triangulo del café, me da rabia que no mencione lo mismo de Armani o Manizales; no entiendo por que le dan reconocimiento, de igual forma no me parece que el noticiero TVA diga que es el mejor y en la noche no lo digan	Producción y Programación	5	2018-IE-00000547: en nuestro noticiero queremos destacar nuestro objetivo de transmitir información verazy oportuna de los tres departamentos.	12-09-18
48	1				06-sep-18	Pronunciaineto informe Revisoría Fiscal vigencia 2017 - INFIMANIZALES Y GOBERNACIÓN DE CALDAS	Gerencia	14	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000574	25/09/2018
49		1			06-09-18	2018-EI-00002676: Realizare un viaje en bicicleta el proxio mes de enero, por todo el continente sur americano y requiero de patrocinio	Comercial y Mercadeo	18	2018-IE-00000592:Me permito informarle que debido a que Telecafé es una empresa estatal no contamos con presupuesto para patrocinio, el apoyo que le podemos brindar acorde a nuestro campo de acción es por medio de una nota de difusión	02-10-18

50			1			11-09-18	2018-IE-00002704: Estaba mirando el programa que transmitieron por el canal Teleislas hoy septiembre 10 a la 1 pm llamado Conexión Vital producido por Telecafé. Soy médica y cuando escucho impresiones sobre estos temas, tengo la obligación ética de hacer un llamado de atención. El médico invitado habló acerca de la glándula tiroides, y mostró un dibujo de anatomía del cartilago tiroides que es una parte de la estructura de la laringe, mencionando que esa era la glándula donde aparecían las lesiones y se operaba. El cuerpo humano tiene glándula y cartilago tiroides, pero el cartilago nada tiene que ver con la producción de hormonas. Otro error que dijo fue que la tiroides produce la hormona de crecimiento, la cual es producida realmente en la hipófisis, un órgano adjunto al cerebro. Por favor, estos son canales que transmiten información que muchas personas ven y por los cuales se instruyen, y ustedes tienen la obligación de ofrecer información verídica porque eso hace que se aumente la cultura de las personas y se mantenga la	Producción y Programación	3	2018-IE-00000551: pues para Telecafé es muy importante que nuestros televidentes realicen aportes que nos permitan tener una mejora continua en nuestros contenidos. Además, nuestro objetivo es informar bien a las personas y sus observaciones son muy pertinentes. Nos comunicaremos directamente con el doctor Jorge Enrique Rojas para socializar su queja y evitar que estas imprecisiones continúen pasando.	14-09-18
51			1			13-09-18	2018-EI-00002739: Denuncia que en el municipio de Filadelfia el alcalde pidió cambio de comandante de policía, debido a que estaba tomando acciones ante situaciones de drogradicción	Producción y Programación	8	2018-IE-0000575: Le informamos que enviaremos la solicitud a la Dirección de Telecafé noticias para investigar el hecho	25-09-18
52	1					14-09-18	Solicitud señal de Telecafé - TELEUNO	Técnica	6	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000573	24/09/2018
53			1			17-09-18	2018-EI-00002769: soy estudiante de la universidad EAFIT. Me comunico con ustedes porque estoy en un proyecto en el cual he decidido trabajar sobre el contexto histórico de mi pueblo natal, Guática Risaralda. En el año 2006 fue grabado un programa como especial de Guática, en el cual salgo yo estando en la escuela y entrevistan a mi abuelo (QEPD) como personaje conocido del municipio. El especial fue transmitido por el programa andanzas y me gustaría saber si hay alguna posibilidad de acceder a el o a programas sobre el municipio que puedan enriquecer mi proyecto. Si esto es posible agradecería infinitamente cualquier ayuda, estoy pendiente a cualquier respuesta, muchas gracias.	Producción y Programación	8	2018-IE-0000580: También me permito informarle que, en caso de solicitud de alguna copia, el costo de la copia por programa es de \$ 53.000 por cada media hora o fracción.	27-09-18
54			1			17-09-18	2018-EI-00002770: estoy muy interesado en ver el programa "Serenata del Café" emitido por Telecafé este pasado sábado día 15. Por motivos laborales no he podido verlo en su momento y quería saber si hay algún enlace en donde lo pueda visualizar o alguna otra forma de poder verlo.	Producción y Programación	0	2018-IE-00000554: De manera atenta me permito informar que, para obtener una copia de un programa, deberá comunicarse con el Área Comercial del Canal al teléfono 8727100 ext 124, 104, 133 o al correo asistentecomercial@telecafe.tv	17-09-18
55	1					18-09-18	Solicitud suspensión pauta publicitaria productos farmacéuticos - INVIMA	Comercial	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000618	09/10/2018
56	1					18-09-18	Confirmación deudas o procesos con entidades fiscales y tributarias - FORWARD	Contabilidad	17	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000668	25/10/2018
57	1					21-09-18	Solicitud transmisión en vivo desfile el Yipao y el Cuyabro- Gobernación del Quindío	Producción y Programación	13	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2018-IE-00000624	10/10/2018

